



Kundenservice-Agent*in (m/w/d)

Revolution gefällig? Die CashCape-App ist schon jetzt eine der schnellsten und einfachsten Möglichkeiten, per Smartphone einen Kredit zu beantragen. Und so schnell wie unser Kredit ist, so rasant und spannend ist es auch, Teil des Teams von CashCape zu sein. Wir verbessern uns und unser Produkt immer weiter und werden jeden Tag mit unserem Kundenstamm größer – und hoffentlich bald mit dir!

Deine Mission:

- Du berätst nach einer fundierten Einarbeitung Neu- und Stammkunden per E-Mail oder Telefon.
- Du gibst Hilfestellung und Erklärungen zu den Kreditangeboten von CashCape.
- Du kontaktierst Kunden bei Beschwerden und Problemen bei der Kreditabwicklung.
- Du begeisterst unsere Kunden ab dem ersten Kontakt für die Marke und bist der Grund, warum CashCape gerne weiterempfohlen wird.

Dein Profil:

- Du hast Spaß an der Kommunikation mit Menschen. Du kommunizierst ruhig, freundlich, geduldig und verbindlich und kannst dich gut in dein Gegenüber hineinversetzen.
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse und kannst komplizierte Sachverhalte einfach erklären.
- Du lernst gerne dazu und arbeitest am liebsten in einem dynamischen Umfeld, das sich verändert und dich herausfordert.
- Du sprichst offene Fragen und Probleme direkt an und möchtest sie gemeinsam mit deinem Team aus der Welt schaffen.

Nice-to-have (aber kein Muss):

- Du hast erste Erfahrungen im Kundenservice, Call-Center oder im Verkauf.
- Du hast bereits Erfahrungen mit Banking- oder Finanzprodukten.
- Du kennst dich schon mit Kommunikationstechniken aus, hast entsprechende Schulungen oder Workshops besucht.

Das gibt's bei uns:

- Ein wirklich freundliches, respektvolles Team mit einer familiären Arbeitskultur.
- Ein moderner Arbeitsplatz in einem kleinen Büro in Berlin Mitte – kein Call-Center!
- Individuelle Arbeitszeiten: Vollzeit, Teilzeit, Nebenjob zum Studieren? Alles ist möglich.
- Einstiegsgehalt 2.000 € brutto pro Monat bei Vollzeit möglich.

Deine Bewerbung:

Wenn du jetzt Lust bekommen hast, in Zukunft mit uns zusammen Berliner Start-Up-Geschichte zu schreiben und ab dem 01.11.2019 die Welt des Kredits zu revolutionieren, dann schicke einfach eine Kurzbewerbung an:

 jobs@cashcape.com